



**SOLICITUD**  
"SELLO COMERCIO DE CALIDAD DE ALCORCÓN"



A completar por el IMEPE	
ZONA COMERCIAL A LA QUE PERTENECE	
ZONA DE CONCENTRACIÓN EMPRESARIAL/COMERCIAL	
GALERIA DE COMERCIO A LA QUE PERTENECE	

Nombre del titular del establecimiento			
Apellidos del titular del establecimiento			
Nombre del establecimiento			
Fecha apertura del establecimiento (Formato dd/mm/aaaa)			
Dirección (Calle, Plaza, Avenida...)			Nº, puerta...
CP	Descripción Actividad del establecimiento		
CIF del establecimiento	Tfno. Fijo establecimiento	Tfno. Móvil establecimiento	
Página web establecimiento			
Correo electrónico establecimiento			
Facebook establecimiento			
Twitter establecimiento			

Que conociendo las bases reguladoras del Sello "Comercio de Calidad de Alcorcón", **SOLICITO** la participación de mi establecimiento en dicha iniciativa.

En Alcorcón a.....de.....de 2019

Fdo:.....

Presentar en el registro general del IMEPE-ALCORCÓN o por correo electrónico a [comercio@ayto-alcorcon.es](mailto:comercio@ayto-alcorcon.es)

Bases de la convocatoria en [www.imepe-alcorcon.com](http://www.imepe-alcorcon.com)

MÁS INFORMACIÓN EN IMEPE – ALCORCÓN

Lugar: IMEPE (c/ Industrias, 73 – Alcorcón)

TLF: 91 664 84 15

[comercio@ayto-alcorcon.es](mailto:comercio@ayto-alcorcon.es)



@ImepeAlcorcon



facebook.com/AlcorconImepe



Ayuntamiento  
de Alcorcón

Concejalía de Desarrollo Económico,  
Formación, Empleo y Proyectos  
Europeos

**SOLICITUD**  
"SELLO COMERCIO DE CALIDAD DE ALCORCÓN"



**DECLARACIÓN RESPONSABLE**

Que conociendo las Bases para la obtención del Sello Comercio de Calidad de Alcorcón, por la presente **DECLARO** la veracidad de los datos aquí reflejados y que por consiguiente, **cumplo con los requisitos y condiciones vigentes para la apertura y funcionamiento de mi establecimiento**, y que a la fecha de la presentación de esta solicitud, el mismo cumple con las siguientes medidas:

REQUISITOS MÍNIMOS GENERALES	SI	OBSERVACIONES
El establecimiento se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias ante la Agencia Tributaria (AEAT)	<input type="checkbox"/>	
<i>Aporto documentación acreditativa de su cumplimiento</i>	<input type="checkbox"/>	
El establecimiento se encuentra al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social.	<input type="checkbox"/>	
<i>Aporto documentación acreditativa de su cumplimiento</i>	<input type="checkbox"/>	
Que el establecimiento cuenta o ha presentado Licencia/Declaración Responsable de apertura del establecimiento.	<input type="checkbox"/>	
<i>Aporto documentación acreditativa de su cumplimiento</i>	<input type="checkbox"/>	
Que el establecimiento se mantiene al corriente de sus obligaciones administrativas y tributarias ante el Ayuntamiento de Alcorcón.	<input type="checkbox"/>	
El establecimiento dispone de un sistema de comunicación que deja constancia de las quejas o reclamaciones. Visibilidad de la Hoja de Reclamaciones.	<input type="checkbox"/>	
El establecimiento muestra de forma pública los horarios y calendarios de apertura, periodos promocionales u otros aspectos similares.	<input type="checkbox"/>	
El establecimiento muestra información y precio a ofertar al cliente. Etiquetado, al menos, en español de los productos.	<input type="checkbox"/>	
<i>En caso de establecimientos pertenecientes al sector de hostelería o de productos alimentarios, en general. Que el establecimiento cumple con los requisitos higiénicos y sanitarios exigibles por la normativa vigente y autoridades administrativas competentes.</i>	<input type="checkbox"/>	

**Que para optar a la concesión del Sello de Calidad, mi establecimiento tiene implantadas las siguientes medidas adicionales:**

MEDIDAS ADICIONALES PARA CONCESIÓN DEL SELLO DE CALIDAD	SI	OBSERVACIONES
El establecimiento se encuentra adherido o ha solicitado su adhesión al Sistema Arbitral de Consumo como medio de resolución de conflictos con sus clientes.	<input type="checkbox"/>	
El establecimiento se compromete a participar en iniciativas de promoción municipal dirigidas al comercio, en función de las características del mismo	<input type="checkbox"/>	
El establecimiento facilita a los clientes mecanismos electrónicos para el pago de sus compras sin establecimiento de límites de cuantías mínimas. Igualmente, el establecimiento, en sus cobros, hace entrega de la correspondiente factura o ticket de compra al cliente.	<input type="checkbox"/>	
En atención a la actividad del establecimiento, el mismo tiene implantado una política de devoluciones de las que son informados los clientes y se recoge de forma visible en el mismo.	<input type="checkbox"/>	
El establecimiento tiene presencia en Redes Sociales (página web, facebook, twitter,...etc)	<input type="checkbox"/>	
En atención a la naturaleza del establecimiento, se adoptan medidas relacionadas con eficiencia energética y medioambientales (Utilización mecanismos de bajo consumo, clasificación para reciclaje, tratamiento de residuos,...etc.)	<input type="checkbox"/>	
El establecimiento está identificado en su parte exterior. La fachada, los toldos y los rótulos del establecimiento se mantienen limpios y en buen estado de conservación, salvo imposibilidad por factores ajenos al mismo.	<input type="checkbox"/>	



**SOLICITUD**  
"SELLO COMERCIO DE CALIDAD DE ALCORCÓN"



DESCRIPCIÓN DE OTRAS MEDIDAS ADOPTADAS POR SU ESTABLECIMIENTO Y QUE CONSIDERE DE INTERÉS PARA LA VALORACIÓN DE SU SOLICITUD

Que pondré a disposición del ayuntamiento y/o del IMEPE-ALCORCÓN, aquella documentación que no hubiera aportado inicialmente en esta solicitud y que me pudiera ser requerida para su posterior verificación del grado de cumplimiento conforme a lo establecido en las Bases de Convocatoria del Sello de Comercio de Calidad de Alcorcón.

Y para que así conste, firmo la presente **DECLARACIÓN RESPONSABLE** en Alcorcón,

a.....de.....de 20..

Fdo:.....

*De la conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, y en concreto con lo establecido en el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que sus datos serán incorporados a un fichero propiedad del Instituto Municipal de Empleo y Promoción Económica de Alcorcón (IMEPE-ALCORCÓN) con la finalidad de gestión de la actividad del servicio. Así mismo, sus datos podrán ser utilizados para informarle de de otras actividades, programas o iniciativas del IMEPE-ALCORCÓN, que puedan resultar de su interés por cualquier medio, incluido el correo electrónico. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito, al IMEPE-ALCORCÓN a la calle Químicas 2 28923 Alcorcón.*